

# KLAGER

## NAV – VEDTAK (KOMMUNALE STØNADER)

(Sosialstønad, KVP, startlån, bostøtte, helse- og omsorgstjenester, introduksjonsstønad, vedtak § 17)

- A Skriv klage og send det til NAV-kontoret du vil klage til
- B NAV gjør en ny vurdering og videresender klagen til Fylkesmannen om de ikke gjør om vedtaket
- C Fylkesmannens avgjørelse er endelig

## NAV – VEDTAK (STATLIGE STØNADER)

(Dagpenger, AAP, sykepenger, uføretrygd m.m)

- A Søk opp klageskjema på [www.nav.no](http://www.nav.no) (kan sende klagen skriftlig)
- B NAV gjør en ny vurdering
- C NAV videresender klagen til sin klageinstans om de ikke endrer vedtaket
- D Hvis NAV-klageinstans heller ikke endrer vedtaket kan du anke inn for trygderetten. Du kan søke gratis rettshjelp. Kontakt advokat eller fylkesmannen. Adresser: [www.fylkesmannen.no](http://www.fylkesmannen.no)

## NAV – SERVICEKLAGE:

- A Skriv brev eller søk klage, ris og ros på [www.nav.no](http://www.nav.no)
- B Send klagen inn elektronisk via nett
- C Du skal få svar innen 3 uker

## VEDTAK RUSBEHANDLING

(Behandlingsfrist og behandlingssted)

1. Send skriftlig klage til de som har tatt avgjørelsen
2. De skal ta en ny vurdering. Hvis de ikke endrer mening skal de sende klagen videre til fylkesmannen
3. Fylkesmannens avgjørelse er endelig (lang behandlingstid)

## SIVILOMBUDSMANNEN:

Har du prøvd alle klagemuligheter, kan du klage til Sivilombudsmannen i Oslo  
Se [www.sivilombudsmannen.no](http://www.sivilombudsmannen.no).

Klage på måten du har blitt behandlet på sendes skriftlig til fylkesmannen der du bor. Adresser: [www.fylkesmannen.no](http://www.fylkesmannen.no)

Andre type klager: [www.helseklage.no](http://www.helseklage.no)